

Regulamin świadczenia usług SoftKam

I. Definicje Pojęcia użyte w regulaminie oznaczają: SoftKam- SoftKam z siedzibą w Warszawie pod adresem Aleje Jerozolimskie 85 lok. 21, 02-001 Warszawa, REGON 280182768, NIP7392240291. Kontakt: +48 22 300 50 57, support@mundumo.eu. Domena - jedna z domen najwyższego poziomu systemu domen. Lista Domen, których dotyczą Usługi SoftKam, znajduje się na stronie internetowej SoftKam (www.mundumo.eu). Klient - korzystający z Usług SoftKam, na podstawie Umowy, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, osoba fizyczna. Konto Klienta - zasoby i uprawnienia Klienta, umożliwiające zarządzanie Usługami, SoftKam lub Oprogramowaniem udostępnianym przez SoftKam. Dostęp do Konta Klienta możliwy jest jedynie przy użyciu poprawnego loginu i hasła. Konsument - osoba fizyczna korzystająca z Usługi SoftKam, na podstawie Umowy, którą zawarła z SoftKam w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Nazwa Domeny - Znaki, które mogą składać się na nazwę Domeny, ciąg znaków w Domenie, ich liczba oraz warunki zamieszczania zostały określone na stronie internetowej SoftKam (www.mundumo.eu). Materiały - jakiegokolwiek pliki, treści, które są przesyłane i przechowywane podczas lub w związku z korzystaniem z Usług SoftKam. Okres abonamentowy - okres, w jakim Klient odpłatnie korzysta z Usługi SoftKam. Okres testowy - SoftKam może przewidywać Okres testowy obejmujący okres w niej wskazany, w trakcie którego Klient nieodpłatnie testuje Usługę. Okres ten służy zapoznaniu się z funkcjonalnością Usługi SoftKam. Oprogramowanie - oprogramowanie, dostarczone przez SoftKam Klientowi niezależnie od sposobu i formy dostarczenia, w tym jego utrwalenie w pamięci urządzenia końcowego Klienta przez pobranie za pośrednictwem Internetu oraz aplikacje dostępne dla Klienta zdalnie, za pośrednictwem Internetu. Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową. Regulamin - niniejszy regulamin. Rejestr - podmiot zarządzający Domeną, wykonujący rejestrację i utrzymanie Nazw w tej Domenie lub inne czynności dotyczące Nazwy Domeny, opisane w regulaminach, którymi posługuje się Rejestr. Rejestracja - czynność polegająca na założeniu przez Klienta Konta Klienta. Specyfikacja Usługi - opis właściwości danej Usługi SoftKam, w tym Okres abonamentowy, Okres testowy, moment rozpoczęcia świadczenia Usługi SoftKam, parametry techniczne, warunki techniczne i sprzętowe. Siła wyższa - zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności. Strony - SoftKam oraz Klient. Umowa - umowa zawarta pomiędzy Stronami, której integralną część stanowi Regulamin. Urządzenia SoftKam - urządzenia teleinformatyczne SoftKam przeznaczone do świadczenia Usług SoftKam, a w szczególności do przechowywania i transmisji danych oraz dostępu do Internetu. Usługi SoftKam - usługi elektroniczne świadczone przez SoftKam dla Klienta, zgodnie z treścią Regulaminu. Zawieszenie świadczenia Usługi SoftKam - uniemożliwienie Klientowi dostępu do korzystania z Usługi SoftKam świadczonej na rzecz Klienta. II. Postanowienia wspólne dla wszystkich Usług SoftKam 1. Postanowienia ogólne 1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Umowy. 2. Zawarcie Umowy poprzedza Rejestracja. Dane wymagane dla Rejestracji Klient podaje w formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie internetowej SoftKam, zgodnie z zakresem określonym w tym formularzu. Klient jest zobowiązany zaakceptować Regulamin. Klient oświadcza, że wskazał te dane zgodne ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia że Klient podał dane niezgodne ze stanem faktycznym, a działania to było zawinione, Klient ponosi z tego tytułu wobec SoftKam odpowiedzialność odszkodowawczą. 3. Strony są zobowiązane informować się wzajemnie o jakichkolwiek zmianach danych do kontaktowych, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od zaistnienia zmiany. Klient zobowiązany jest poinformować SoftKam o zmianach poprzez samodzielną zmianę danych w ramach Konta Klienta. 4. Przed złożeniem zamówienia SoftKam udostępnia Klientowi Regulamin, Specyfikacje Usługi, wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi SoftKam oraz podsumowanie warunków zamówienia na Usługę SoftKam. Podsumowanie obejmuje parametry wybranej Usługi, czas trwania Umowy

(formy płatności) wskazany przez SoftKam. Faktura zostanie udostępniona po uiszczeniu przez Klienta należnej opłaty. Faktura nie wymaga podpisu SoftKam.4. SoftKam akceptuje następujące formy płatności: przelew bankowy, karta kredytowa oraz szybki przelew internetowy.5. Klient ponosi koszty związane z realizacją płatności.6. Jeśli Klient nie uiszczy opłaty w terminie 3 dni od dokonania zamówienia, Umowa wygasa.7. Rozwiązanie Umowy z przyczyn dotyczących Klienta nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat, Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn dotyczących SoftKam, Klient

ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasofaktycznego świadczenia Usługi SoftKam.

8. W przypadku braku płatności za usługę lub zamówienie, SoftKam może ograniczyć, wyłączyć lub tymczasowo wstrzymać świadczenie wszystkich lub wybranych usług na koncie klienta wyświetlając komunikat dotyczący powodu ograniczenia, wyłączenia lub wstrzymania na usługach Klienta.

9. W przypadku wypowiedzenia umowy i usług świadczonych na rzecz Klienta przez SoftKam z tytułu braku płatności za usługi, zamówienia i umowy dodatkowe, SoftKam zastrzega sobie prawo do nałożenia kary umownej w wysokości do 5000zł brutto, nie mniej jednak niż 1000zł brutto.

4. Odpowiedzialność

1. SoftKam ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi SoftKam zgodnie zobowiązującymi przepisami prawa.

2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów polskiego prawa, treści Regulaminu lub Umowy, odpowiedzialność SoftKam ogranicza się do wysokości straty i wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie przekroczy kwoty opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu wykonania danej Usługi SoftKam w ciągu ostatnich 12 (dwunastu) miesięcy przed wystąpieniem szkody.

5. Ograniczenia

1. Klient zapewnia, że korzystanie przez niego z Usług SoftKam, Urządzeń SoftKam, usług lub produktów stron trzecich, a także treść Materiałów nie narusza przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią zroszczeniem wobec SoftKam w związku z powyższymi naruszeniami, Klient jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez SoftKam szkodę lub niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu SoftKam.

2. Klient zobowiązuje się, że w ramach korzystania z Usług SoftKam, Urządzeń SoftKam, usług lub produktów stron trzecich nie będzie sprowadzał, przechowywał i udostępniał, a także przysyłał informacji oraz danych, jak również zamieszczał do nich odnośniki, które mogą naruszać przepisy prawa, dobra lub prawa osób trzecich, atakować treści, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, treści oraz odnośniki do treści o charakterze przemoc seksualnej, tortur, treści promujące nienawiść, w tym nienawiść rasową, etniczną, narodową, oraz powszechnie uznane za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, treści zagrażające zdrowiu lub życiu człowieka, treści naruszające prywatność, treści naruszające bezpieczeństwo publiczne, treści ingerujące w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, treści promujące nielegalne produkty lub naruszające zakaz handlu produktami, treści wskazujące metody spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług SoftKam, Urządzeń SoftKam lub funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, systemów teleinformatycznych osób trzecich.

3. W przypadku naruszeń, o których mowa w punktach 1 lub 2, w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze Materiałów lub związanej z nimi działalności, SoftKam jest uprawnione do natychmiastowego usunięcia naruszenia lub Materiałów oraz uniemożliwienia dostępu do nich osobom trzecim lub Zawieszenia świadczenia Usługi SoftKam. W sytuacji gdy informacja o naruszeniu nie pochodzi z urzędowego zawiadomienia SoftKam niezwłocznie zawiadamia Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Materiałów.

4. Klient zapewnia, że Materiały oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez niego za pośrednictwem Urządzeń SoftKam nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług SoftKam, Urządzeń SoftKam, usług lub produktów stron trzecich.

5. Klient zapewnia, że nie będzie używał Usługi SoftKam, Urządzeń SoftKam, usług lub produktów stron trzecich w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, który może spowodować brak lub utrudnienie korzystania z Urządzeń SoftKam, Usług SoftKam, usług lub produktów stron trzecich dla Klienta lub osób trzecich. W przypadku wystąpienia zagrożenia dla Urządzeń SoftKam, Usług SoftKam, usług lub produktów stron trzecich SoftKam jest uprawnione do natychmiastowego Zawieszenia świadczenia Usługi SoftKam.

6. Klient nie może korzystać z nazwy SoftKam, jak również pozostałych nazw i oznaczeń indywidualizujących SoftKam lub Usługi SoftKam, bez uprzednio wyrażonej pisemnej zgody SoftKam.

6. Obowiązki Umowy

1. Umowa jest zawierana na okres wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na Usługę SoftKam oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia.

2. Na co najmniej 7 (siedem) dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy

SoftKam przesyła Klientowi informację o zbliżającym się terminie jej wygaśnięcia oraz o możliwości zawarcia kolejnej Umowy zapewniającej ciągłość świadczenia Usługi SoftKam.3. Każda ze stron Umowy może ją wypowiedzieć z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, Dotyczyto jedynie umów, w wykonaniu których usługa jest świadczona przez SoftKam, bez udziału podmiotu trzeciego, np. rejestratora domen. Nie dotyczy umów zawartych dodatkowo na inne usługi SoftKam.4. W przypadku naruszenia przez drugą Stronę postanowień Regulaminu lub Umowy, Strona może, po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do zwrotu wykonanych świadczeń.

5. SoftKam jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaniechania naruszeń, w sytuacji, gdy:(a) Klient poda w formularzu rejestracyjnym podczas Rejestracji nieprawdziwe dane.(b) Usługi SoftKam są wykorzystywane lub zachodzi uzasadniona obawa, iż będą wykorzystywane niezgodnie z ich przeznaczeniem lub w celach niezgodnych z prawem lub naruszających prawa i dobra osób trzecich albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług SoftKam przez osoby trzecie.(c) Klienta zalega z płatnościami za usługi i umowy.7. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Klient zostanie pozbawiony dostępu do Konta, Materiałów oraz poczty elektronicznej, które są usuwane.7. Prywatność oraz ochrona danych osobowych1. Administratorem danych osobowych Klienta jest SoftKam.2. SoftKam na podstawie zgody Klienta przetwarza dane osobowe w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi SoftKam oraz przekazuje lub powierza ich przetwarzanie innym podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania Usługi SoftKam, a w tym stronie trzeciej, z której usługi lub produktu korzysta Klient za pośrednictwem SoftKam, jak również w celach statystycznych oraz w celu badania poziomu satysfakcji Klienta z Usługi SoftKam.3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadami wskazanymi w ustawie o ochronie danych osobowych oraz w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.8. Postępowanie reklamacyjne1. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi SoftKam, Klient może złożyć reklamację.2. Reklamacja powinna zawierać:(a) wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację,(b) wskazanie nazwy i typu Usługi SoftKam, której reklamacja dotyczy,(c) przedmiot reklamacji,(d) okoliczności uzasadniające reklamację,(e) wskazanie żądania.3. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie na adres SoftKam wskazany w Regulaminie lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez SoftKam jako adres do kontaktu.4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej doręczenia.5. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Klientowi na adres poczty elektronicznej, wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu.9. Pozostałe postanowienia1. SoftKam zastrzega sobie prawo wydawania odrębnych regulaminów promocyjnych, prawo wydawania odrębnych regulaminów dla poszczególnych Usług SoftKam oraz prawo zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.2. Informacja o zmianach Regulaminu oraz wydaniu odrębnych regulaminów zostanie przesłana Klientowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu.3. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną dodatkowo opublikowane na stronie internetowej SoftKam.4. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy wchodzi w życie po upływie 14 (czternastu) dni od chwili ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Klient mógł zapoznać się z ich treścią.5. Strony przyjmują, że Klient zaakceptował zmiany Regulaminu, jeżeli nie wypowiedział Umowy do końca upływu okresu wskazanego w punkcie 4 powyżej. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy zmiana Regulaminu dotyczy tylko Usługi SoftKam, której nie obejmuje Umowa, i z której nie korzysta Klient lub wprowadzenia nowej Usługi SoftKam.6. Do oceny praw i obowiązków SoftKam oraz Klienta, a także w sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową stosuje się prawo polskie.7. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu.8. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich (Stale Polubowne

Sądy Konsumenckie, Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta). III. Postanowienia dotyczące poszczególnych Usług SoftKam

1. Usługa hostingu

1. Świadczenie Usługi hostingu obejmuje odpłatne udostępnienie Klientowi przez SoftKam usług polegających na udostępnianiu Klientom możliwości utrzymywania i udostępniania stron w publicznej sieci WWW.

2. Szczegóły parametrów hostingu określone są w podsumowaniu zamówienia i potwierdzeniu zamówienia.

4. Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej Materiałów. SoftKam nie jest zobowiązany do sporządza kopii zapasowej Materiałów.

2. Rejestracja i utrzymywanie Nazwy Domeny

1. SoftKam wyłącznie pośredniczy w sposób elektroniczny w procedurze zawarcia umowy pomiędzy Klientem właściwym Rejestrem w przedmiocie rejestracji lub przedłużenia Nazwy Domeny.

2. SoftKam nie gwarantuje rejestracji lub przedłużenia Nazwy Domeny. Dokonanie rejestracji lub przedłużenia należy wyłącznie od decyzji właściwego Rejestru.

3. SoftKam wystąpi do właściwego Rejestru o rejestrację Nazwy Domeny po uiszczeniu przez Klienta należnej opłaty wskazanej w podsumowaniu warunków zamówienia.

4. SoftKam nie ponosi odpowiedzialności za:

(a) zablokowanie lub usunięcie Nazwy Domeny przez Rejestr oraz ewentualne zajęcie jej przez osobę третią,

(b) rejestrację Nazwy Domeny w złej wierze,

(c) zgłoszenie roszczeń do danej Nazwy Domeny przez osoby trzecie,

(d) dokonanie zmian w konfiguracji Nazwy Domeny lub usunięcie Nazwy Domeny przez osobę nieuprawnioną będące następstwem udostępnienia przez Klienta loginu i hasła lub Konta Klienta osobom третim.

3. Tworzenie stron, oprogramowania i studio graficzne

1. SoftKam świadczy usługi tworzenia stron internetowych, sklepów i aplikacji, oprogramowania pod indywidualne zamówienie klienta.

2. Usługi te wyceniane są za każdym razem pod zamówienie i specyfikację klienta.

3. Szczegóły i specyfikacja określone są w zamówieniu i wycenie.

4. realizacja odbywa się na podstawie dodatkowej umowy akceptowanej elektronicznie, zachowując postanowienia tego regulaminu.

IV. Postanowienia końcowe

1. Do umowy pomiędzy mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.

2. Informacje o produktach, specyfikacje oraz ilustracje zawarte na stronach Usługodawcy zostały opracowane na podstawie najbardziej aktualnych informacji dostępnych w momencie ich publikacji.

3. Prawa autorskie, w tym wszelkie materiały oraz ich układ na stronach SoftKam są prawnie chronione i stanowią własność intelektualną. Kopiowanie dla celów komercyjnych, dystrybucja, modyfikacja oraz publikacja, bez pisemnej zgody Usługobiorcy, są zabronione. Niektóre elementy stron Usługodawcy są własnością podmiotów третich i chronione prawami autorskimi należącymi do tych podmiotów.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i innych ustaw.

5. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.